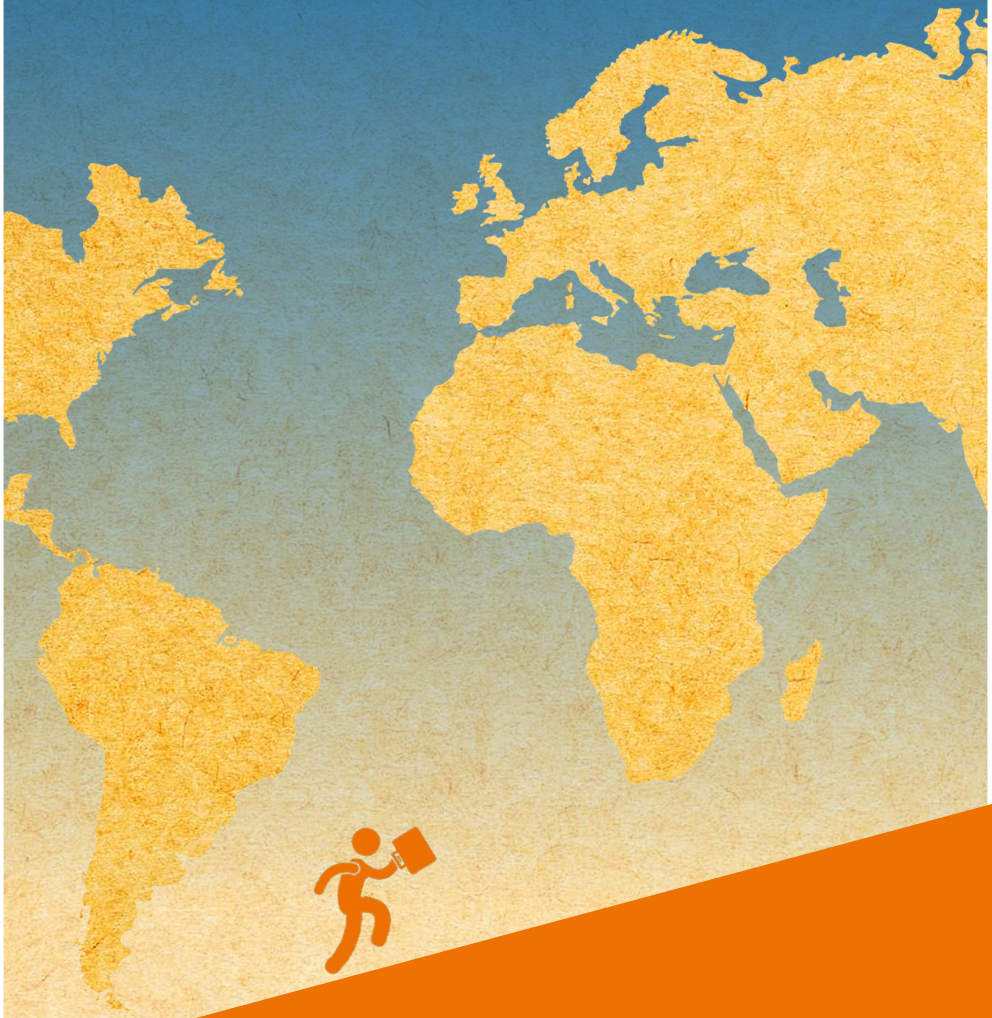
Guide d'accompagnement des entrepreneurs **migrants**



à l'usage des professionnels de la création d'entreprises

CONTEXTE

« Face au débat dense sur la place des migrants dans la société française, leur apport à la création d'activités vaut d'être souligné tant il est synonyme de la volonté d'insertion professionnelle et d'intégration de ceux qui ont osé entreprendre. »

25 000

C'est le nombre d'entreprises créées par des étrangers en 2013 en France dont 22 % emploient des salariés dès le démarrage.

Sur les 325 000 créations d'entreprises la même année, cette population représente 7,3 % des créateurs alors qu'ils ne représentent que 5,4 % de la population active.

88 % des créateurs étrangers d'entreprise traditionnelle déclarent avoir rencontré des difficultés lors de la création de leur entreprise contre 78 % des créateurs français.

Seulement 18 % des créateurs de nationalité étrangère ont été assistés dans la mise en place de leur projet de création d'entreprises.

« Ces constats amènent à prendre en compte la création d'entreprises par cette population et militent en faveur de la mise en place d'un soutien adapté. »

Sources : citations et données chiffrées tirées d'une étude de la Direction de l'Accueil, de l'Accompagnement des Étrangers et de la Nationalité (DAAEN) et l'Agence pour la Création d'Entreprises (APCE) « La création d'activités par les personnes migrantes, issues de la diversité ou des quartiers (décembre 2013). »

Présentation du guide

QUOI ?

Un guide répertoriant les offres principales existantes en Ile-de-France et répondant aux thématiques jalonnant le parcours des entrepreneurs migrants et les préconisations qui y sont liées.

POUR QUI ?

Ce guide s'adresse aux professionnels qui sont amenés à sensibiliser, détecter, accueillir, orienter et accompagner le public des entrepreneurs migrants. Selon la définition adoptée par le Haut Conseil à l'intégration, un migrant est une personne née étrangère à l'étranger et résidant en France.

POUR QUOI ?

La Région Ile-de-France reconnaît le fort potentiel entrepreneurial des personnes venues d'ailleurs et issues de cultures où créer sa propre activité est fortement ancré dans les mœurs. Il y a donc un véritable intérêt à encourager et accompagner l'envie de créer son entreprise auprès de ce public.

PAR QUI ?

Cet outil est né du travail collaboratif d'un groupe d'agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat et d'amorçage de projet, dans le cadre de réunions mises en place par la Région Ile-de-France et animées par Monsieur BENYOUCEF de l'Association Asmoune.

Comment utiliser ce guide ?

Sur la page de gauche vous trouverez dans cet ordre :

1. Une définition du cadre dans lequel la thématique est abordable.
2. La définition des termes et / ou lexique à connaître.
3. Un onglet « Conseil / Analyse » pour être à l'aise face à son interlocuteur.

Sur chaque page sont ordonnées les informations nécessaires d'une thématique à aborder lors de l'accompagnement des créateurs d'activités migrants.
Chacune des thématiques est repérable par un code couleur.

Sur la page de droite vous trouverez dans cet ordre :

1. L'annuaire des organismes utiles pour les démarches du créateur migrant.
2. Un espace libre pour répertorier les structures présentes sur votre territoire.
3. Un onglet « Aide méthodologique » pour faciliter votre recherche et la pertinence de votre accompagnement.

SOMMAIRE

Formation linguistique
Situation administrative
Accompagnement des créateurs d'activités migrants
Conciliation des temps
Financement
Accompagnement spécifique aux migrants
Boîte à idées

Formation linguistique

Face à une personne présentant des difficultés de maîtrise du français, il est important de pouvoir définir sa situation linguistique.

Définition des « situations linguistiques » :

Alpha ⇒ Définit une personne n'ayant pas été scolarisée dans la langue du pays d'origine

Illettrisme ⇒ Définit une personne ayant suivi un parcours scolaire sans en avoir retenu les bases

FLE ⇒ Français Langue Etrangère définit une personne ayant suivi un parcours scolaire dans son pays d'origine

FLI ⇒ Français Langue d'Intégration définit l'apprentissage de la langue comme un moyen d'adaptation au pays

Méthodes et dispositifs :

FOS / FLP ⇒ Français sur Objectif Spécifique / Français Langue Professionnelle : enseignement du français axé sur un domaine bien particulier

Conseil / Analyse

- Le niveau de langue peut être un facteur bloquant lors de la création, il est donc nécessaire de travailler en parallèle l'apprentissage de la langue.
- Même si le sujet peut être délicat à aborder avec le bénéficiaire, il est important de le faire et de proposer avec tact les différentes solutions qui existent.
- Trouver un organisme pour évaluer le niveau de langue du bénéficiaire.
- Il faut savoir que certaines formations mêlent apprentissage de la langue et création d'entreprise.

Formation linguistique

Annuaire :

- **Averroes** : association proposant des cours d'alphabétisation — *www.averroes.fr*
- **OFII** : (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) offres de formation linguistique pour les primo-arrivants, en France depuis moins de 5 ans — *www.ofii.fr*
- **Croix Rouge** : propose des cours d'alphabétisation et de FLE — *www.croix-rouge.fr*
- **Secours catholique** : propose des cours d'alphabétisation et de FLE — *www.secours-catholique.org*
- **Armée du salut** : propose des cours d'alphabétisation et de FLE — *www.armeedusalut.fr*
- **RADyA** : fédération des ASL — *www.aslweb.fr*
- **Le Pole** : (Plate-Forme d'Orientation Linguistique et d'accès à l'Emploi) formation linguistique pour tous niveaux — *http://lepole-formation.fr*
- **Défi-métiers** : le carif-oref francilien, est un groupement d'intérêt public (Gip) financé par l'Etat et la Région Ile-de-France — *www.defi-metiers.fr*
- **L'IPTR** : organisme de formation. Formation linguistique pour tous niveaux — *www.iptr.fr*

Sites utiles :

- **FLE.fr** : agence de promotion du FLE
- **Alpha B** — *www.programmealphab.org*
- **Réseau Alpha** : portail sur l'apprentissage du Français en Ile-de-France — *www.reseau-alpha.org*

Structures sur mon territoire :

.....

.....

.....

.....

Aide méthodologique à la recherche

- Trouver la structure la plus proche de son territoire.
- Il existe différentes personnes ressources sur votre territoire :

- Maison de quartiers
- Service de lutte contre les discriminations
- Le délégué du préfet « politique de la ville »

Situation administrative

Dans un projet de création d'activités, la première démarche est de prendre connaissance de la situation administrative du porteur de projet.

Définition / savoirs-clefs :

Migrant

Préfecture :

- Visa
- Carte de séjour 1 an
- Carte de séjour 10 ans

Demandeur d'asile

- En cours d'instruction de demande
- Réfugié politique
- Bénéficiaire de la protection subsidiaire

Double nationalité / naturalisation

Les démarches de création d'activités, quel que soit le statut juridique retenu, diffèrent selon la situation administrative du créateur de nationalité étrangère (hors-UE) :

Situations administratives	Démarches
Carte de séjour temporaire "vie privée et familiale" (1 an)	Pas de formalités particulières
Carte de résident (10 ans)	Pas de formalités particulières
Carte de séjour "compétences et talents" (3 ans)	Pas de formalités particulières
Autres situations de personnes résidant en France	Demander une carte de séjour temporaire autorisant l'exercice d'une activité non salariée auprès de la Préfecture du département
Demande d'asile en cours / Réfugié politique / Bénéficiaire de la protection subsidiaire	Pas de création d'entreprise avant la validation du statut "bénéficiaire de la protection subsidiaire" avec une carte de séjour temporaire "vie privée et familiale" (1 an) ou du statut "réfugié politique" avec une carte de résident (10 ans)

▶ Conseil / Analyse

- Dans des situations compliquées, des accueils gratuits et / ou sans rendez-vous sont possibles.
- Il est recommandé d'appeler la préfecture de votre département pour avoir plus d'informations.

Situation administrative

Annuaire :

Information juridique et réglementaire :

- **Défenseur des droits** : *www.defenseurdesdroits.fr*
- **OFII** : (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration) *www.ofii.fr*

Aide à l'accès aux droits (notamment montage de dossier)

- **La cimade** : *www.lacimade.org*
- **Gisti** : *www.gisti.org*
- **Mrap** : *www.mrap.fr*
- **Face** : *www.fondationface.org*
- **Ligue des droits de l'homme** : *www.ldh-france.org*

Structures sur mon territoire :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aide méthodologique à la recherche :

- Voir s'il existe des points d'accès au droit ou une maison de la justice et du droit sur votre territoire.
- Pour l'aide à la rédaction des papiers administratifs voir les écrivains publics de votre territoire.
- Faire le lien avec un médiateur social (ex.: adulte relais).
- Voir le Tribunal de Grande Instance (TGI).

Conciliation des temps

Sont répertoriés ici les organismes qui proposent une aide liée à l'articulation entre les temps dédiés à une activité professionnelle et / ou des démarches quotidiennes et les temps de vie personnelle / familialle. Ces organismes ne s'adressent pas à un public exclusivement migrant.

Définition / savoirs clefs :

La conciliation des temps regroupe les thématiques suivantes et amènent à prendre en compte les problématiques de disponibilité qui y sont liées :

Parentalité et monoparentalité

- Nombre et âge des enfants
- Scolarité et activités des enfants
- Garde des enfants
- Ressources financières
- Isolement
- Etat de santé des enfants

Conjoint

- Situation professionnelle
- Soutien moral et / ou financier
- Implication du conjoint dans le projet
- Répartition des rôles – projet / vie familiale
- Statut du conjoint du créateur : associé, salarié ou collaborateur

Situation socioprofessionnelle

- Salarié : nature et durée du contrat
- Demandeur d'emploi : indemnisé ou non, RSA, allocations, rendez-vous obligatoires
- Etudiants, personnes en formation : planning des cours
- Bénévoles, volontaires, vie associative : horaires de mission et obligations

Conseil / Analyse

- Travail avec le porteur sur la gestion de son temps : établir avec lui un planning. avec des plages horaires dans la semaine dédiées à son projet de création
- Proposer des ateliers sur la gestion du temps.
- Encourager le conjoint du créateur à assister aux entretiens.

Conciliation des temps

Annuaire :

- **Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)** : informe et accompagne les femmes dans la création d'entreprises
  www.infofemmes.com

- **Fondation Agir contre l'Exclusion** : lutte contre les discriminations
  www.fondationface.org

- **Force Femmes** : accompagne les femmes de plus de 45 ans dans leurs démarches de retour à l'emploi et de création d'entreprises
  www.forcefemmes.com

- **Une Place** : renseignements sur les places disponibles en crèches :
  www.uneplace.net

- **Mon enfant** : solutions d'accueil et de garde d'enfants adaptées :
  www.mon-enfant.fr

Structures sur mon territoire :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aide méthodologique à la recherche

- Se renseigner auprès de la mairie du lieu de résidence.
- Voir le médiateur de quartier (offre de garde, associations de quartier, etc).
- Site de l'AFE pour le statut des conjoints et les implications fiscales et sociales liées à la création d'activités (www.afecreation.fr).

Financement

En parrallèle des circuits de financements classiques, il existe plusieurs organismes de financements adaptés aux projets d'entrepreneurs migrants. Il s'agit d'identifier la bonne structure en fonction de la nature du projet, du lieu d'implantation et de l'activité.

Définition / savoirs-clefs :

Création en France :

Siège social et activité en France

⇒ Accès aux financements publics et privés dédiés à la création d'entreprises

Création en France :

Siège social en France + Activité à l'étranger globale ou partielle

(Ex. : Import / Export)

⇒ Dans le cas d'une activité en France : accès aux financements publics dédiés à la création d'entreprises

Création à l'étranger :

Installation du siège à l'étranger

⇒ Se tourner vers les financements spécifiques

▶ Conseil / Analyse

- Vérifier l'implantation du projet, son impact en France.
- S'assurer que la validité de la carte de séjour est supérieure à la durée du prêt.
- Tenir compte des valeurs personnelles du porteur de projet sur la question du prêt (ex. : approche religieuse...). Voir l'offre « option liberté » de l'ADIE.
- Vérifier que la personne a bien un compte bancaire en France.
- Justifier la provenance des apports (Ex. : famille, Love Money).

⇒ Il existe des moyens de financements informels et intercommunautaires (Ex. : tontines) qui permettent à des créateurs étrangers de financer leur projet de création mais sont peu connus par les réseaux d'accompagnement à la création d'entreprises.

Financement

Annuaire :

Projets vers le pays d'origine :

- **Investissement & Partenaire** : financement des PME - PMI (Plan de financement 200 000 € minimum) Prise de participation au capital. Ouvert uniquement au continent africain — *www.ietp.com*
- **Fondation Enthic** : prêt d'honneur à taux zéro pour des projets éthiques dans les pays en voie de développement (Mali,Burkina Faso, Sénégal, Bénin, Madagascar, Togo) — *www.enthic.org*
- **OFII** :"aide à la réinsertion économique" ouverte uniquement aux personnes en situation irrégulière *www.ofii.fr*
- **COFIDES** : garantie bancaire, facilitation à l'accès aux financements privés — *www.cofides.org*
- **FADEV** : financement du développement. 2 ans de comptabilité minimum. — *www.fadev.fr*
- **Micro finance solidaire** : une réponse en capital pour les prêts pour les organisations mettant en œuvre une microfinance sociale — *www.microfinancesolidaire.fr*
- **Agence Micro Projets** : financement des petites et moyennes associations françaises de solidarité internationale — *www.agencemicroprojets.org*
- **Praosim** : dispositif de cofinancement des projets de développement local portés par les Organisations de Solidarité Internationale issues des Migrations (OSIM) — *ww.forim.net*

Projets en France :

- **ADIE** : microcrédit avec option "liberté" (pas de capitalisation des intérêts sur la durée mais paiement de frais de dossiers) *(www.adie.org)*
- **Diasporasphere** : plateforme de financement participatif (crowdfunding) dédiée aux projets entrepreneuriaux et solidaires des diasporas *(www.diasporasphere.com)*
- **WinKOmUN** : plateforme d'épargne de groupe *(www. winkomun.org)*
- **Jamaa Funding** : financement de projets par le don de temps et d'argent *(www.jamaafunding.com)*
- **Fiatope** : solutions de crowdfunding pour une Afrique émergente *(www.fiatope.com)*

Concours ou financement sur mon territoire :

.....

.....

Aide méthodologique à la recherche

- Se renseigner sur les concours à la création d'entreprises (ex : prix de l'entrepreneur africain, etc).
- Se renseigner auprès des ambassades pour savoir s'il existe des financements : pour les projets en France et / ou en direction des pays d'origine.
- Vérifier auprès des banques privées françaises celles qui peuvent être implantées à l'international et qui financent la création d'entreprises dans les pays d'origine.

Accompagnement spécifique aux migrants

Cette fiche présente les structures d'accueil et d'accompagnement qui proposent une offre dédiée spécifiquement aux entrepreneurs migrants et qui abordent la question de la création d'activités. Les opérateurs d'accompagnement à la création d'entreprises relevant du droit commun accompagnent également le public migrant, mais ne seront pas présentés dans cette fiche.

Définition / savoirs-clefs :

Il est important pour le professionnel de prendre en compte les éléments suivants lors de l'accompagnement :

Parcours anté-migratoire

- Pays d'origine
- Aspects culturels
- Compétences acquises dans le pays d'origine
- Équivalence des diplômes

Situation actuelle

- Situation administrative
- Durée de résidence en France
- Niveau de maîtrise du français
- Environnement familial

Vision de parcours à long terme

- Projet de retour au pays
- Migration dans un autre pays
- Volonté de s'installer durablement en France
- Regroupement familial
- Projet de création en France ou à l'étranger

▶ Conseil / Analyse

- Ne pas hésiter à orienter un porteur de projet vers les structures spécialisées dans l'accompagnement des migrants : ces structures pourront travailler sur la valorisation du capital social, l'analyse des trajectoires migratoires, etc.
- Aborder la question de l'isolement avec le créateur et l'encourager à être accompagné dans ses démarches par un réseau de création d'entreprises.

Accompagnement spécifique aux migrants

Annuaire :

- **Grdr Migration-Citoyenneté-Développement :** *www.grdr.org*

  - Ecole Régionale des Projets : formation à la création d'entreprises pour les entrepreneurs migrants

  - Club Dynamiques Africaines : mise en réseau des porteurs de projets et entrepreneurs ayant un projet en lien avec l'Afrique

  - Club Entreprendre au Féminin : mise en réseau des femmes porteuses de projets d'origine africaine

- **SIAD : Service International d'Appui au Développement**
  accompagnement et formation des entrepreneurs migrants — *www.siad.asso.fr*
- **Diversitelles** : réseau de femmes entrepreneures issues des diasporas — *www.diversitelles.com*
- **Bond'Innov** : Incubateur de projet innovant, soutien à l'entrepreneuriat Nord/Sud — *www.bondinnov.com*
- **SINGA** : espaces et outils de rencontre, d'échange et de collaboration entre les réfugiés et leur société d'accueil — *www.singa.fr*
- **Start up francophonie** : Le réseau des entrepreneurs de l'espace francophone *http://startupfrancophonie.org*
- **OFAD** : l'Organisation des Femmes Africaines de la Diaspora — *www.ofad-europe.org*
- **CLAEE** : Club des Africaines Entrepreneures d'Europe — *http://www.claee.org*

Structures sur mon territoire :

.....

.....

.....

Aide méthodologique à la recherche

- Liste des organismes et dispositifs d'accompagnement : www.apce.com.
- Se renseigner sur les structures généralistes qui peuvent avoir des offres spécialisées : www.creersaboite.fr.
- Se renseigner sur les clubs entrepreneurs.

Boite à idées : actions à mener

Accompagnement :

1. Création de clubs d'entrepreneurs migrants réunissant des porteurs de projets accompagnés par un professionnel : échanges, débats, mise en réseau, conférences, ateliers thématiques.
2. Mise en place des ateliers en partenariat avec des structures d'apprentissage du français pour initier au vocabulaire de la création d'entreprise pour les migrants ayant des difficultés de maîtrise de la langue.
3. Atelier posture du créateur d'entreprises (affirmation de soi et confiance en soi...).
4. Atelier réseau (élargir son réseau).
5. Atelier parcours migratoires et compétences / approche biographique (possibilité de travailler avec l'outil photolanguage...).
6. Outils de travail plus accessibles : Business Model Canvas, présenter son projet sous la forme de dessins, arbre des produits et des services, etc.

Développement local :

1. Faire appel aux réseaux, associations de migrants pour des projets de développement local.
2. Organiser des événements rassemblant différents acteurs du territoire pour mettre en avant l'impact des entrepreneurs migrants.

Conciliation des temps :

1. Création de sessions de mentorat collectif.
   Par exemple réunion de groupe de parole pour échanger autour de la question de la garde des enfants et du temps consacré à sa création d'activités. Témoignages, conseils, entraides.
2. Atelier « Gestion du temps ».

Financement :

1. Repérer les moyens de financement informels et intercommunautaires sur son territoire.
2. Développer et optimiser son discours face à un financeur.
3. Proposer des ateliers présentant les financements spécifiques.

Notes

Notes

Notes

Elaboré et rédigé par :

Bassou BENYOUCEF *Asmoune*

Sylvia KONGUEM *Initiactive 95*

Christelle ONESTAS *Rives de Seine Initiatives*

Carole SANCHO *Espace Pour Entreprendre*

Marianne CHAUVET *Association Blanc Mesnil Développement*

Jonathan STEBIG *Grdr*

Réalisation graphique : Temiloluwa Fafowora - fafowora.t.c@gmail.com - septembre 2016