

INITIATIVE CONJOINTE POUR LA MIGRATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ONU

LA MISE EN PLACE DE SERVICES LOCAUX D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MIGRANTS



SÉNÉGAL



INCLUSION
SOCIALE



MOTS

SERVICES AUX MIGRANTS,
APPROCHE
MULTISECTORIELLE,
COLLECTE DE DONNÉES

INTRODUCTION

Cette étude de cas se concentre sur les méthodologies mises en place par les Agences Régionales de Développement Sénégalaises (ARD) pour opérationnaliser les services de proximité dédiés aux migrants.

La nécessité de mettre en place ce type de services vient du constat que les immigrés et émigrés de retour ou de passage agissent principalement au niveau de leurs territoires : leurs projets (qu'ils soient d'investissement, de retour, de solidarité...) ou leurs besoins, sont façonnés par les difficultés et aussi les opportunités qu'ils rencontrent à l'échelle locale. Leur capacité à agir, se mobiliser ou s'intégrer à l'échelle locale dépend en grande partie de la confiance dans l'environnement local où ils vivent, voyagent ou retournent. La rencontre entre les dispositifs de soutien aux migrants, et les populations concernées est cependant difficile : toucher les populations migrantes, gagner leur confiance, répondre à leurs besoins sont autant de défis pouvant bloquer l'efficacité de centres de ressources et d'accompagnement des migrants.

Différentes techniques permettent d'opérationnaliser de telles structures, comme des campagnes de sensibilisation

et de renforcement des connaissances à destination des partenaires prestataires de services, ou des activités de mobilisation de réseaux locaux de soutien en étroite collaboration avec les autorités locales et les structures associatives.

CONTEXTE

Le Sénégal est un territoire d'origine, de transit et de destination. Les migrants viennent principalement d'Afrique de l'Ouest tandis que la diaspora sénégalaise s'est principalement établie en Europe. Les envois de fonds contribuent de manière substantielle au développement du pays, représentant près de 7% du PIB sénégalais.

Le pays se divise administrativement en 14 régions et 45 départements. Le processus de décentralisation amorcée en 2008 a permis de renforcer le rôle des autorités régionales et locales et d'établir des conseils départementaux liés au ministère de la gouvernance locale, du développement et de l'aménagement du territoire. Les ARD jouent un rôle particulièrement important dans le développement du territoire à l'échelle locale, puisqu'elles sont chargées de fournir un appui technique aux autorités locales et aux conseils départementaux.

ÉTUDE DE CAS DE L'ICMD #2

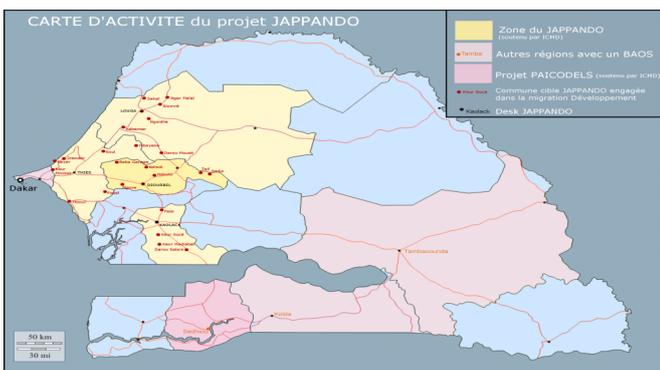
Cette étude de cas fait partie d'une série d'études de cas sur les bonnes pratiques, leçons apprises et recommandations qui ont été tirées des projets supportés par l'Initiative Conjointe pour la Migration et le Développement de l'ONU (ICMD) dans le but d'améliorer la gestion de la migration pour favoriser le développement local. L'expérience de l'ICMD montre que les initiatives les plus efficaces sont celles qui sont mises en œuvre en partenariat avec les autorités locales et régionales et qui s'inscrivent dans une démarche participative et multipartite, impliquant les migrants, les associations de migrants ou la diaspora. Cela est d'autant plus important compte tenu de l'accroissement de la décentralisation et de l'urbanisation au niveau mondial, les zones urbaines devenant la destination privilégiée de la plupart des migrants et des personnes déplacées. Ainsi, cette série cherche à fournir aux acteurs locaux des outils et des idées afin de leur permettre de mener à bien cette mission, étant donné que nombre d'entre eux peuvent manquer de moyens, de ressources financières et humaines, de savoir-faire ou de support nécessaires afin de pouvoir exploiter le potentiel de la migration pour le développement local.

Dans le cadre d'un projet soutenu par l'Initiative Conjointe pour la Migration et le Développement de l'ONU (ICMD), les ARD de Diourbel et Sedhiou ont souhaité s'engager dans la fourniture de services dédiés aux migrants. L'ARD de Sedhiou - dans le cadre du projet PAICODELS - a créé le Help Office for Migrants (HOM), se présentant comme une structure d'appui aux questions et projets des migrants, tandis que l'ARD de Diourbel - dans le cadre du projet JAPPANDO - a établi un réseau de 4 Helpdesks chargés d'orienter dans 4 régions les investissements des migrants vers des secteurs productifs. Les ARD ont bénéficié du soutien de l'association de migrants Grdr *Migration, Citoyenneté et Développement*, présente depuis longtemps dans la région du fleuve Sénégal et bénéficiant d'une importante expertise en matière de renforcement des capacités des autorités locales et de prise en compte de la migration.

La mise en œuvre de ces services à l'échelle régionale s'inscrit dans un contexte marqué par une décentralisation accrue, où les communes et les départements sont davantage encouragés à conclure des partenariats avec les migrants et à les prendre en compte dans leurs plans de développement local. Par ailleurs, la Direction Générale des Sénégalais de l'Extérieur a manifesté son intérêt de décentraliser ses services d'accompagnement des Sénégalais de l'étranger en profitant du dynamisme de ces ARD pour positionner des Bureaux d'Accompagnement, d'Orientation et de Suivi des Sénégalais de l'Extérieur au niveau des régions.

Le principal enjeu posé par la mise en place de services d'accueil et d'accompagnement des migrants à l'échelle locale réside dans le fait d'assurer la liaison entre ces services, les dispositions des acteurs locaux et régionaux et les besoins réels des populations migrantes.

APERÇU DE LA PRATIQUE ET MÉTHODOLOGIE



Cette carte d'intervention des projets soutenus par l'ICMD souligne les localités s'étant le plus emparées de la thématique de la migration

Le projet JAPPANDO de l'ARD de Diourbel présente depuis son commencement des difficultés quant à faire connaître son réseau de Helpdesks et ses services destinés aux migrants. Cela est principalement dû à deux raisons : d'une part, une fréquentation limitée liée à la position géographique de ces helpdesks, très éloignés les uns des autres ; et d'autre part, à la nature des requêtes des migrants portant principalement sur la demande de fonds publics (limités au Sénégal), alors que le projet s'adressait initialement à des migrants porteurs de projets capables de s'autofinancer.

L'EXPÉRIENCE DE LA RÉGION DE SEDHIOU

Au niveau de la région de Sedhiou, le projet PAICODELS a mis en place différents outils pour améliorer la prise en compte et l'accompagnement des migrants en (tant au niveau des autorités locales que des associations de migrants et des acteurs locaux). Dans ce contexte, le Help Office for Migrants (HOM) a pour mission principale de procéder à un recensement des migrants (en s'appuyant sur une base de données existante), et d'identifier leurs besoins et leurs projets.

Avec le soutien technique de l'ICMD, le projet JAPPANDO a donc choisi de réorienter sa stratégie afin d'accroître la fréquentation de ses bureaux et mieux adapter son offre de services. Il a été par conséquent décidé de renforcer la capacité opérationnelle et les tâches confiées aux Desks afin qu'ils puissent mettre en place un réseau touchant davantage de migrants, tout en apportant un soutien plus ciblé aux autorités locales et aux associations présentes sur le territoire. Dans cette optique, si une méthodologie générale a été élaborée, il a toutefois été laissé la possibilité à chaque Desk de l'adapter afin de cibler son action sur certaines municipalités particulièrement concernées par la migration, et d'adapter les méthodes d'accompagnement à son public. Parmi les tâches confiées aux Desks figurent :

La sensibilisation des acteurs locaux sur l'importance de la prise en compte de la variable migration : les Desks ont été chargés de se constituer un réseau en s'appuyant sur les autorités locales afin de promouvoir leurs

activités. Les animateurs des Desks ont ainsi organisé des sessions de sensibilisation/formation des autorités locales sur les enjeux et opportunités d'accroître la prise en compte de la dimension migratoire et sur les moyens de favoriser le dialogue avec les migrants à l'échelle locale. Un Point focal spécialisé sur les questions de migration et développement a par ailleurs été désigné dans chacune des communes intéressées par ces questions afin d'initier une collaboration régulière entre l'ARD et les collectivités locales.

Le **recueil d'informations sur les migrants** dans les collectivités cibles a été confié aux Points focaux : les Desks ont accompagné les Point focaux dans le processus de recueil des données (en passant par les délégués de quartiers, les personnes ressources, les services techniques, etc.) Cela a ainsi permis aux Desks et aux collectivités d'obtenir un premier répertoire de migrants vivant dans ces communes.

LE HOM AU CENTRE DES SERVICES POUR SEDHIOU

L'ARD de Sedhiou est très engagée sur les problématiques de migration et développement. Tous les services mis en œuvre par l'ARD - comme l'organisation de rencontres entre autorités locales et migrants à l'étranger, le financement de projets portés par les migrants, le soutien à la gouvernance locale, l'appui à la création d'un Espace Migration Développement de la région de Sedhiou, etc. - sont articulés autour du HOM. Cela permet de faire la liaison entre des activités économiques et de gouvernance, de lier le marketing territorial à des renforcements de capacités, et de favoriser l'accompagnement des migrants ou des autorités locales porteuses de projets.

Sur la base de ces données, les animateurs des Desks ont ainsi proposé des formations ciblées au niveau de la mairie sur la gestion de certains enjeux locaux de migration et développement, et mis en place des ateliers spécifiques réunissant migrants et communes pour aborder et initier un dialogue sur ces thématiques.

Les 5 étapes de l'accompagnement des Desks (pour les migrants, associations de migrants et autorités locales)

Etape 1 : Réception des demandes, et information

Etape 2 : Elaboration de l'idée de projet, prise de contact avec les services et acteurs compétents

Etape 3 : Réalisation du plan de travail / document de projet stratégique

Etape 4 : Soumission des dossiers pour financement, suivi des demandes, formalisation des collaborations

Etape 5 : Démarrage et suivi des projets : le processus de collaboration est mis en place

A ce stade, les relations mises en place avec les acteurs locaux ont permis de rendre visibles les Desks et d'informer sur les services concrets accessibles aux migrants et localités, ainsi que d'identifier les besoins et intérêts des uns et des autres. Capitalisant sur la relation de confiance établie, les Desks ont pu alors débiter leur travail de **soutien à la création de projets**, qu'il s'agisse de ceux de migrants, d'associations de migrants, ou d'autorités locales.

L'expertise dont disposent les animateurs des ARD – dérivant notamment des outils développés dans le cadre du projet JAPPANDO et de l'ICMD – a permis de faciliter la liaison entre les enjeux propres aux migrations et les processus de planification locale dans lesquels les autorités sont engagées. Le soutien apporté par les animateurs des ARD aux collectivités locales s'est également traduit par une aide à l'amélioration de la stratégie de marketing territorial au travers d'un renforcement de la visibilité des opportunités offertes par la municipalité auprès des migrants, d'une assistance pour la recherche de nouveaux partenariats à l'étranger, ainsi que de la mise en place de formations spécifiques en fonction des besoins de chacune des régions.

L'opérationnalisation des services délivrés par l'ARD est venue donc à la fois susciter l'engagement des autorités locales, initier de nouvelles pratiques de migration et développement portées par les communes, créer de nouveaux réseaux d'acteurs locaux pouvant se soutenir mutuellement autour d'initiatives migration et développement, et rapprocher les services des territoires de vue des migrants.

DES APPROCHES SPÉCIFIQUES À CHAQUE RÉGION

Compte tenu de la présence dans la région de Diourbel de nombreuses associations composées par des migrants de retour, le Desk de Diourbel a choisi de les associer étroitement aux rencontres avec les autorités locales.

A l'inverse, si la région de Thiès compte également de nombreux migrants, ces derniers demeurent néanmoins très faiblement organisés. Le Desk a par conséquent choisi de les mettre au cœur des événements de rencontre afin de leur donner la possibilité d'échanger avec la municipalité.

La région de Louga, quant à elle, dispose d'un conseil départemental particulièrement actif sur les questions de migration et développement, qui fournit un soutien notable à la bonne implantation du Desk à l'échelle de la région. Pour ne pas être dépassé par les demandes, le Desk a cependant fait le choix de cibler et d'accompagner seulement deux municipalités.

En comparaison, la région de Kaolack étant moins familière avec ces questions, le Desk a privilégié la mise en œuvre d'ateliers départementaux d'information pour amorcer le dialogue.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

- **Cas d'étude #6 de la ICMD** — « L'intégration de la migration dans les plans de développement locaux »
- Découvrez la **Boîte à outils de l'ICMD** <http://www.migration4development.org/en/resources/toolbox/training>
 - **Module 1 : La gestion du lien entre la migration et le développement local** — section 2 : *Le développement local et la migration : coordination, synergies et politiques* & section 3 : *Données sur la migration et les politiques locales*
 - **Module 2 : La création des partenariats, de la coopération et du dialogue relatifs à la M&D à l'échelle locale** — section 2 : *Coopération décentralisée, co-développement et partenariats territoriaux*
 - **Module 3 : Renforcer l'autonomie des migrants au niveau du territoire** — section 3 : *Promouvoir et impliquer les organisations de migrants*



L'animateur de Help Office for Migrants – HOM de Sedhiou (au centre), appuie ses activités sur des Points Focaux HOM, des migrants séjournant une partie de l'année en France, en Espagne et au Sénégal, pour mieux suivre les demandes des sédhois résidents à l'étranger

PRINCIPALES LEÇONS RETENUES

L'OPÉRATIONNALISATION DES SERVICES DOIT DÉBUTER PAR UN CIBLAGE

Cela peut concerner une autorité locale, un conseil départemental, une association de migrants, ou même des migrants établis à l'étranger. Si cibler un nombre restreint de communes particulièrement concernées par la migration peut sembler limiter la portée du projet, il s'avère que cela permet, à terme, de maximiser ses effets. Il s'agit en effet de sélectionner le partenaire local le plus susceptible de pouvoir initier un dialogue avec les acteurs locaux. Les résultats obtenus à l'échelle locale permettent ensuite, par le bouche à oreille et une communication étendue, de faire connaître le service sur la base de réalisations concrètes.

FAIRE PREUVE D'ADAPTATION PAR RAPPORT AUX BESOINS LOCAUX

Les services proposés doivent parvenir à concilier le mandat et l'engagement que souhaite prendre l'institution fournisseuse de services avec les réalités locales, les besoins et les attentes concrètes des migrants. La méthodologie utilisée doit donc reposer sur une approche flexible et sur une évaluation préalable du contexte dans lequel s'inscrit le projet.

UNE PRÉSENCE LOCALE ET LA MOBILISATION D'UN RÉSEAU DÉCENTRALISÉ CONSTITUENT DES IMPÉRATIFS À LA BONNE CONDUITE DES ACTIVITÉS DES DESKS

Une trop grande centralisation des activités des ARD constitue un frein à la bonne mise en œuvre des activités des Desks, car seuls les migrants de la commune où est présente l'ARD sont susceptibles de participer aux activités. L'intensification des campagnes de sensibilisation auprès des communes et la nomination d'un Point focal dans chacune d'entre elles (chargé de la collecte des données), constituent des moyens efficaces de renforcer l'autonomie des autorités locales et d'étendre la couverture des Desks, tout en palliant à leurs faibles capacités financières empêchant l'établissement d'antennes com-

munes. Si l'établissement d'un réseau de contacts décentralisés aide beaucoup à l'opérationnalisation des services, il est toutefois nécessaire d'établir un budget de fonctionnement afin de permettre à l'animateur du Desk de se rendre régulièrement dans les localités cibles, à la fois pour former les Points focaux, mais également pour renforcer la coopération avec les acteurs locaux.



Le projet JAPPANDO a débuté en région de Diourbel, avant d'être étendu à 3 autres régions. Chaque région a pu expérimenter différentes techniques d'accompagnement avant d'harmoniser les pratiques entre les bureaux

RECOMMANDATIONS

MUTUALISER LES EXPÉRIENCES ET LES STRATÉGIES

S'il est important de permettre aux animateurs des Desks d'ajuster leurs stratégies de mobilisation en fonction des réalités du territoire dans lesquels ils opèrent, il convient, à terme, d'harmoniser les stratégies de chaque région. En effet, il s'agit de comparer les résultats d'une région à l'autre, de travailler à des stratégies de mobilisation, et de développer des modules de formation communs aux différents Desks. L'enjeu final est d'établir une méthodologie claire permettant de promouvoir ces services auprès de différents partenaires, et d'étendre la portée des actions entreprises par les Desks.

ÉVITER LES DOUBLONS ET RENFORCER LES SYNERGIES

Si l'augmentation du nombre d'institutions s'engageant sur les questions de migration permet d'envisager une meilleure couverture des besoins des migrants, cette tendance n'est pas sans présenter un risque de doublons et de manque de lisibilité. Il convient par conséquent d'adopter une approche englobante et multipartite, afin d'amorcer un dialogue entre les structures (publiques et privées) pour clarifier, voire fusionner les différents services, tout en conservant l'identité de chaque institution afin de fédérer ces différentes expertises au service des migrants.

INTÉGRER CES SERVICES DANS LES ACTIVITÉS DE L'ARD ET MAINTENIR UN BUDGET AUTONOME

L'enjeu pour les ARD est de pérenniser les services offerts aux migrants et aux collectivités en les intégrant au sein de leurs activités (aide à la planification locale, maîtrise d'ouvrage, suivi évaluation, etc.). Par ailleurs, diversifier les sources de financements permet de garantir une certaine autonomie de fonctionnement et donc la durabilité des projets.

L'ACCÈS AU FINANCEMENT POUR LES MIGRANTS RESTE LE PRINCIPAL DÉFI

Bien que les services proposés par les Desks aident beaucoup de projets et initiatives à prendre place, les financements publics en faveur des migrants restent limités et l'accès des migrants aux services bancaires reste toujours un défi. Il convient aux Desks de redoubler d'efforts pour faire la liaison entre ces services et le secteur bancaire afin de faciliter l'accès des migrants aux dispositifs de financement.

QU'EST-CE QUE L'INITIATIVE CONJOINTE POUR LA MIGRATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ONU ?

L'ICMD est un programme mené par le PNUD en partenariat avec l'OIM, le CIF-OIT, ONU Femmes, le HCR, le FNUAP et l'UNITAR. Il se concentre sur la dimension locale des contributions des migrants au développement. L'ICMD supporte des organisations de la société civile et des autorités locales qui souhaitent contribuer à lier la migration au développement. Dans cette optique, l'ICMD supporte actuellement 16 projets reliant de manière efficace la migration au développement local, et ce dans 8 pays cibles : le Costa Rica, l'Équateur, le Salvador, le Maroc, le Népal, les Philippines, le Sénégal et la Tunisie. Cette série d'études de cas cherche à souligner les défis, les bonnes pratiques et leçons tirées de ces projets.

CONTACTEZ-NOUS:



jmdi.pmu@undp.org



+32 2 235 0554



UN House, 14 Rue Montoyer, Brussels

REJOIGNEZ-NOUS:



www.migration4development.org



Migration 4 Development



@JMDI_M4D



Migration for Development