

Mieux identifier et anticiper les "risques réputation"

Composante du projet	Cases	Etapas de production du projet				Questions...
		P1	P2	P3	P4	
Equipes	A5	x		x		Nos équipes ont-elles connaissance de la conduite à tenir pour ne pas nuire à l'OSI ? (comportements à éviter, prises de position/contexte politique)
	A5	x		x		Nos équipes sont elles en capacités d'incarner le projet associatif et les valeurs de l'OSI ?
	A5			x		Le niveau de qualification/d'expertise de certains membres de nos équipes peut-il nuire à notre image ?
Gestion Procédures (internes)	B5	x	x	x	x	Est-ce que le projet est en conformité avec nos valeurs (charte, etc), notre mission (statut) et notre matrice d'actions ?
	B5	x		x		Y a-t-il un décalage possible entre les objectifs affichés et nos réelles capacités d'action ?
	B5	x		x		Notre degré de professionnalisme peut-il être fragilisé par des procédures inadaptées ou incohérentes ?
Matériel Logistique	C5		x	x		Avons-nous pris toutes les précautions si les infrastructures réalisées dans le cadre du projet venaient à être détruites ?
	C5			x		Quels moyens ai-je de veiller et décrypter les informations sur les réseaux sociaux, de surcroit dans des langues différentes ?
	C5			x		Pouvons-nous garantir que les modes de construction et les matières premières mobilisées seront labellisés "développement durable" ?
Pays (< sécurité)	D5	x				Notre histoire dans le pays est-elle un long fleuve tranquille ou un petit étang poissonneux ? (occurrence des conflits)
	D5	x	x	x		Une éventuelle proximité avec certains acteurs (service de l'Etat, hommes politiques...) pourrait-elle nuire à notre indépendance ?
	D5	x		x		Sommes-nous préparés pour une communication externe ad'hoc (médias) en cas de concrétisation d'un problème sécu RH ? (ex: enlèvement)
Bailleurs Contrats	E5		x	x	x	Nos valeurs affichées peuvent-elle être mises à mal par la mauvaise réputation/image d'un bailleur du projet ?
	E5	x		x		Avons-nous eu une autonomie totale au moment d'élaborer et/ou de mettre en œuvre le projet ? (économique, politique, socio-culturelle)
	E5			x	x	Sommes-nous en conformité avec les règles de visibilité imposées par le bailleur ?
	E5			x	x	L'affichage du bailleur sur les investissements nuisent-elles à l'appropriation / pérennisation de l'action par les populations ?
Partenaires Prestataires	F5		x	x		Y-a-il un risque d'image à nous afficher avec tel ou tel partenaire qui ne partagerait pas la même éthique ?
	F5		x			Avons-nous signé une convention cadre qui rappelle les valeurs que nous partageons avec nos partebnaires ?
	F5			x	x	Est-ce que nous générons un "risque réputation" pour les autres à travers nos actions ?
Populations cibles	G5	x				Sommes nous assurés que les populations adhèrent au projet ? (expertise reconnue, participation effective)
	G5			x		Avons-nous les moyens (humains, juridiques, financiers) de contrer toute campagne de dénigrement qui serait lancée contre nous ?
	G5			x		Le "capital confiance" dont bénéficie notre OSC qui agit en proximité avec les populations locales peut-il amoindrir les risques réputation ?